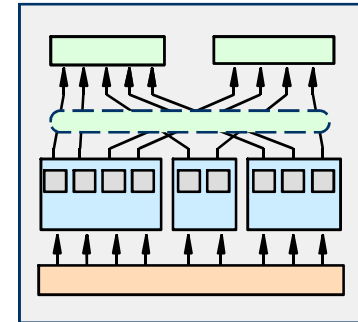


Schlichting Consulting



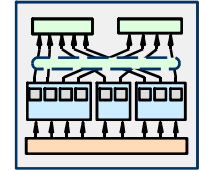
Prozesskostenrechnung (PKR)

eine Übersicht

Hermann Schlichting

01.05.2011

Inhalt

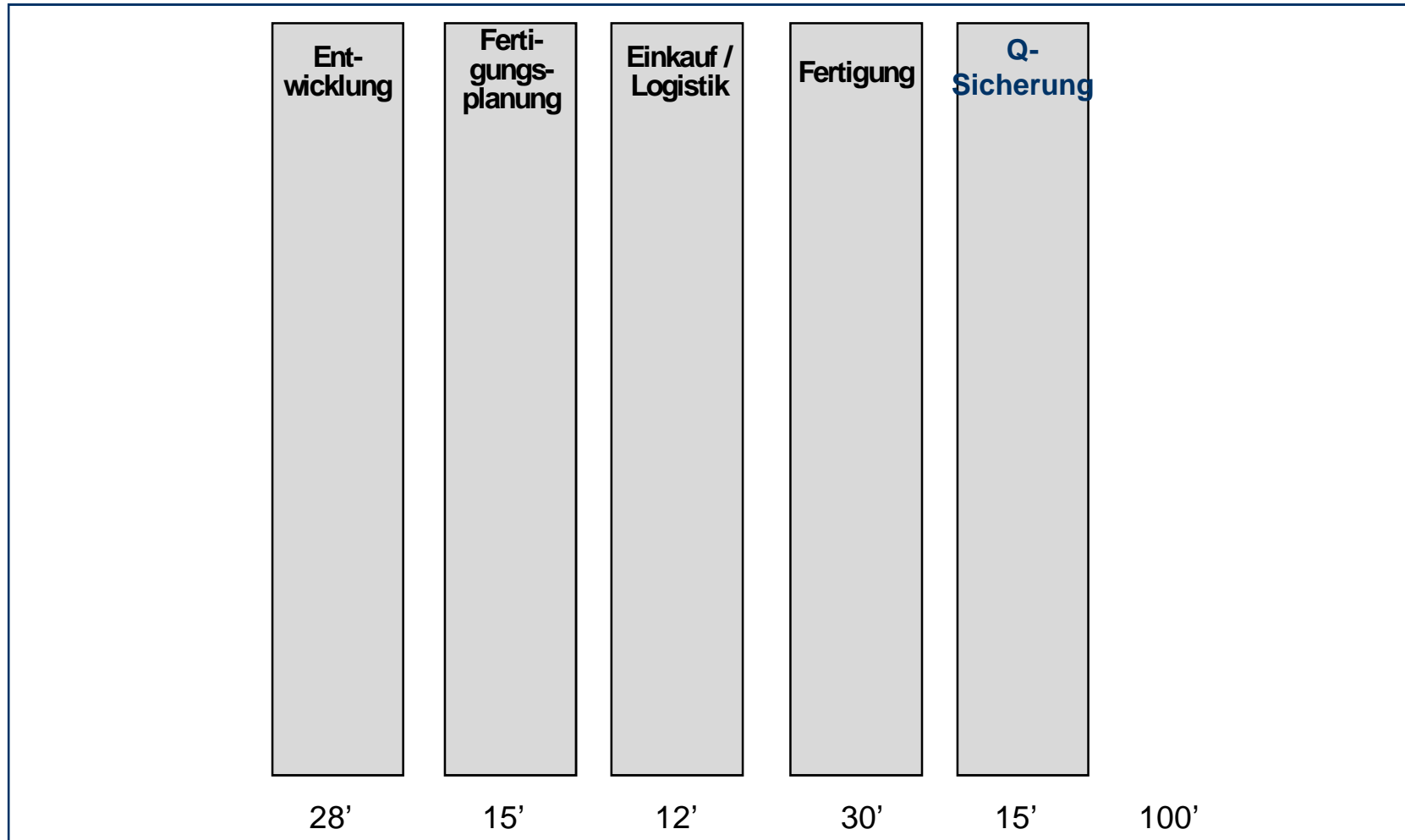
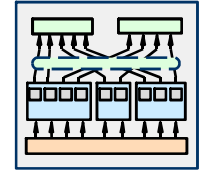


Prozesse, Prozesskosten, Kostentreiber identifizieren

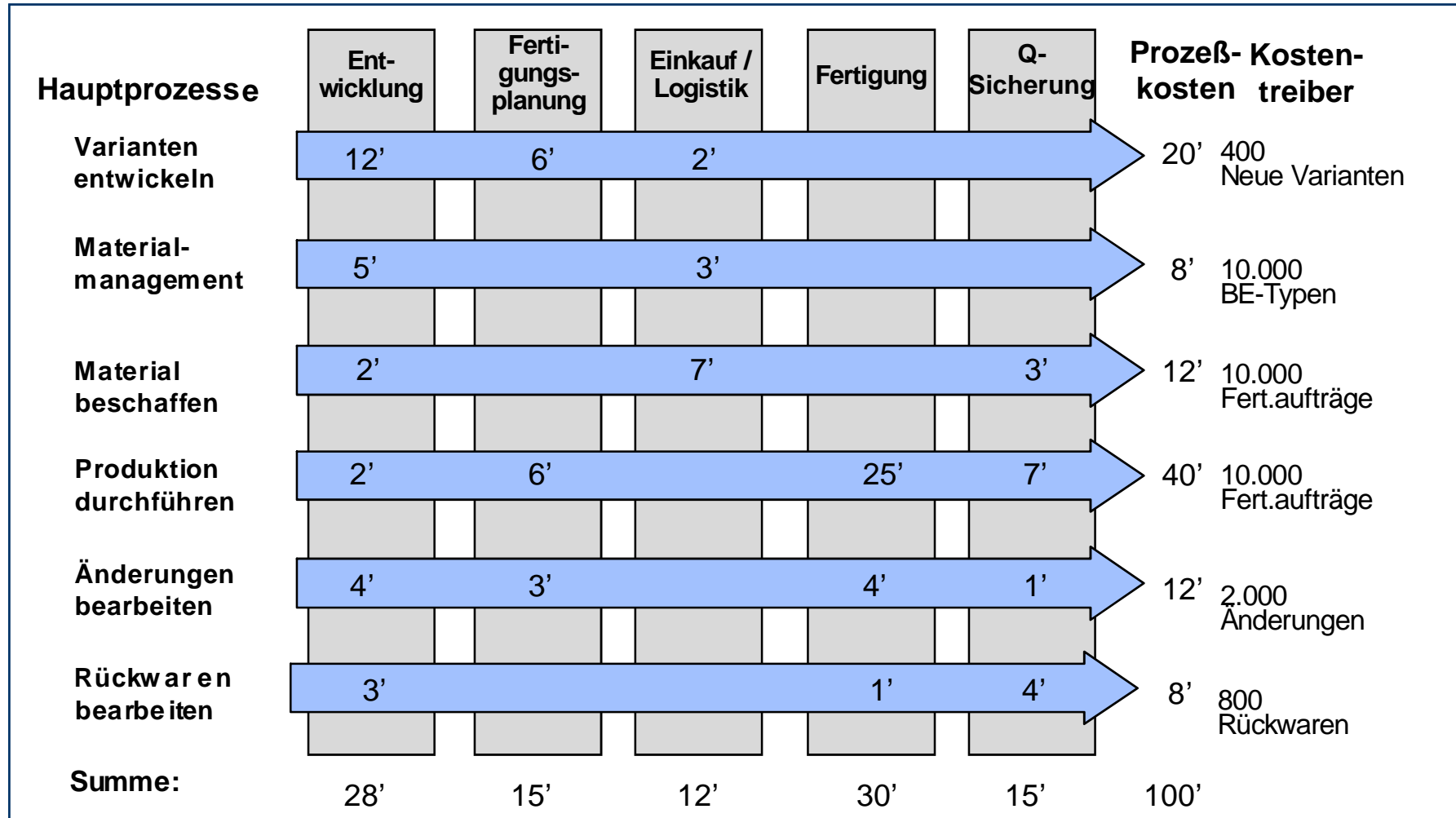
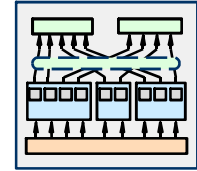
Bildung von Prozesskostensätzen

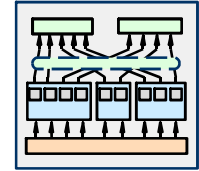
Identifikation von Ratiopotentialen

Funktionen

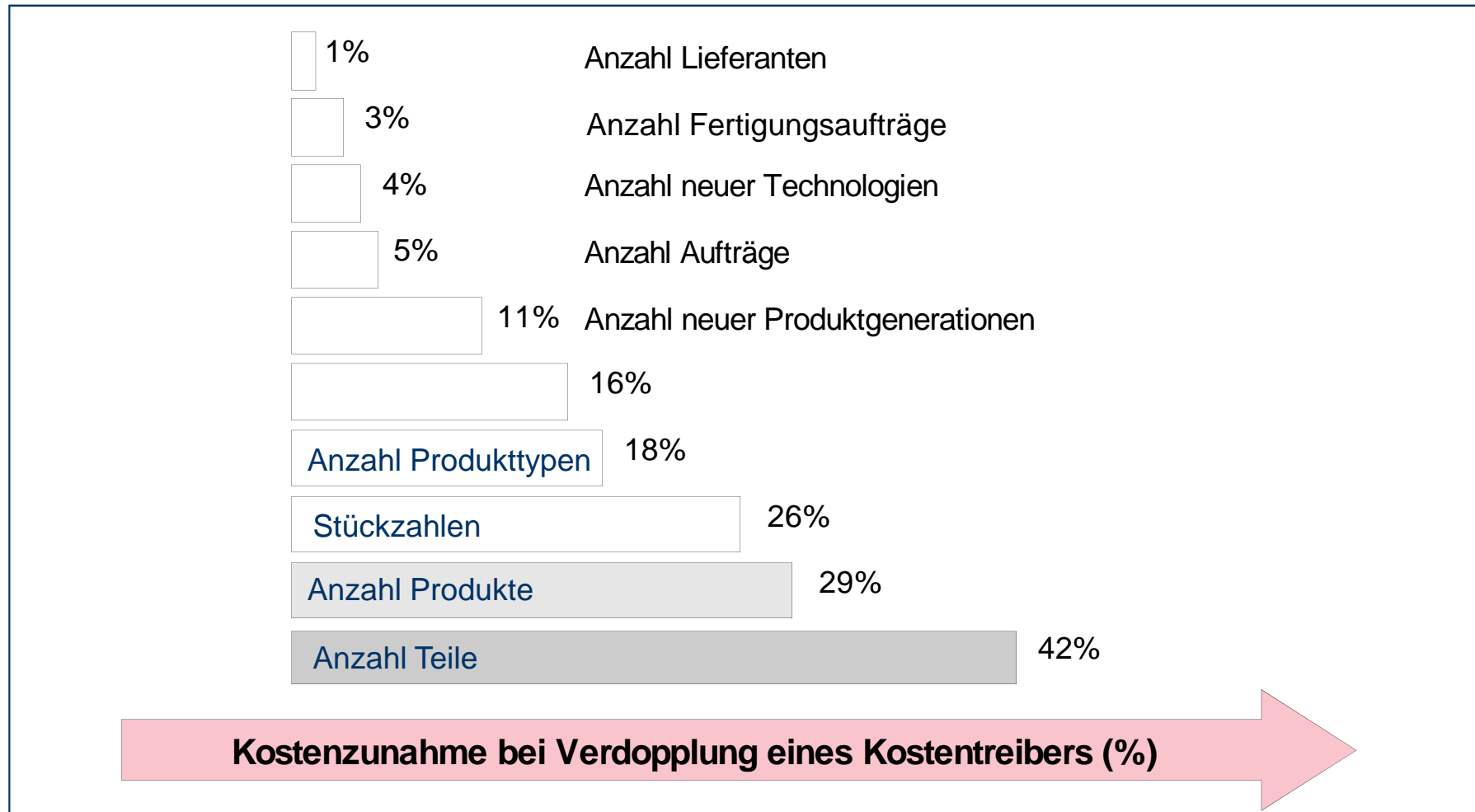


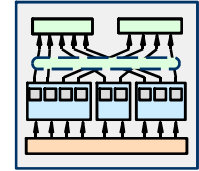
Transparenz über Prozesse und Prozesskosten



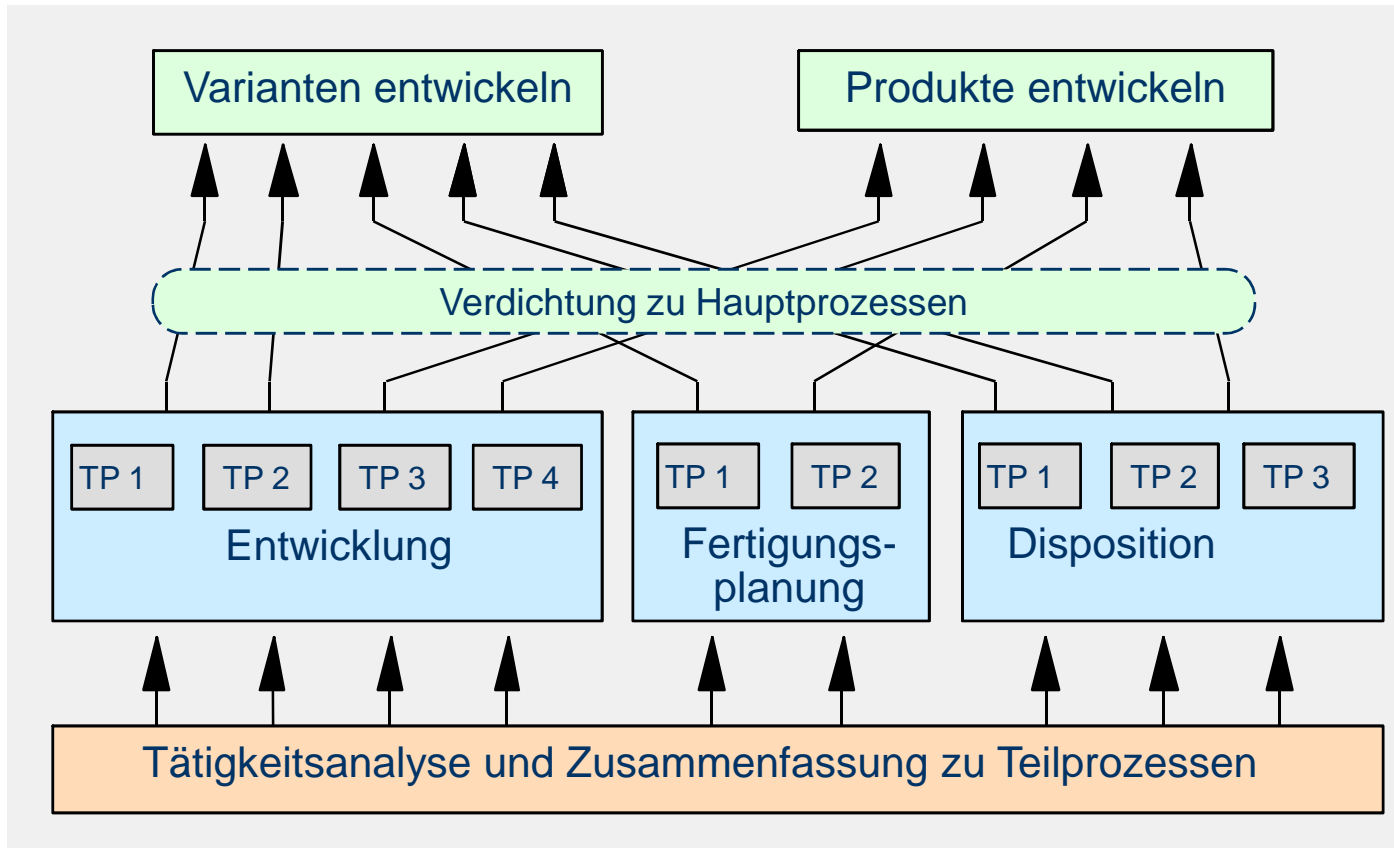


Projektbeispiel: Einfluss von Kostentreibern



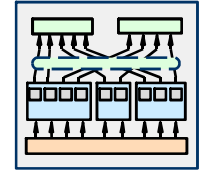


Prozeßbildung: bottom up Vorgehen



Basis zur Identifikation von Ratio-potentialen

Voraussetzung für Einführung der Prozesskostenrechnung (PKR)



Vom Kostenstellenblatt zum Prozess-Kostenstellenblatt

Kostenstellenblatt

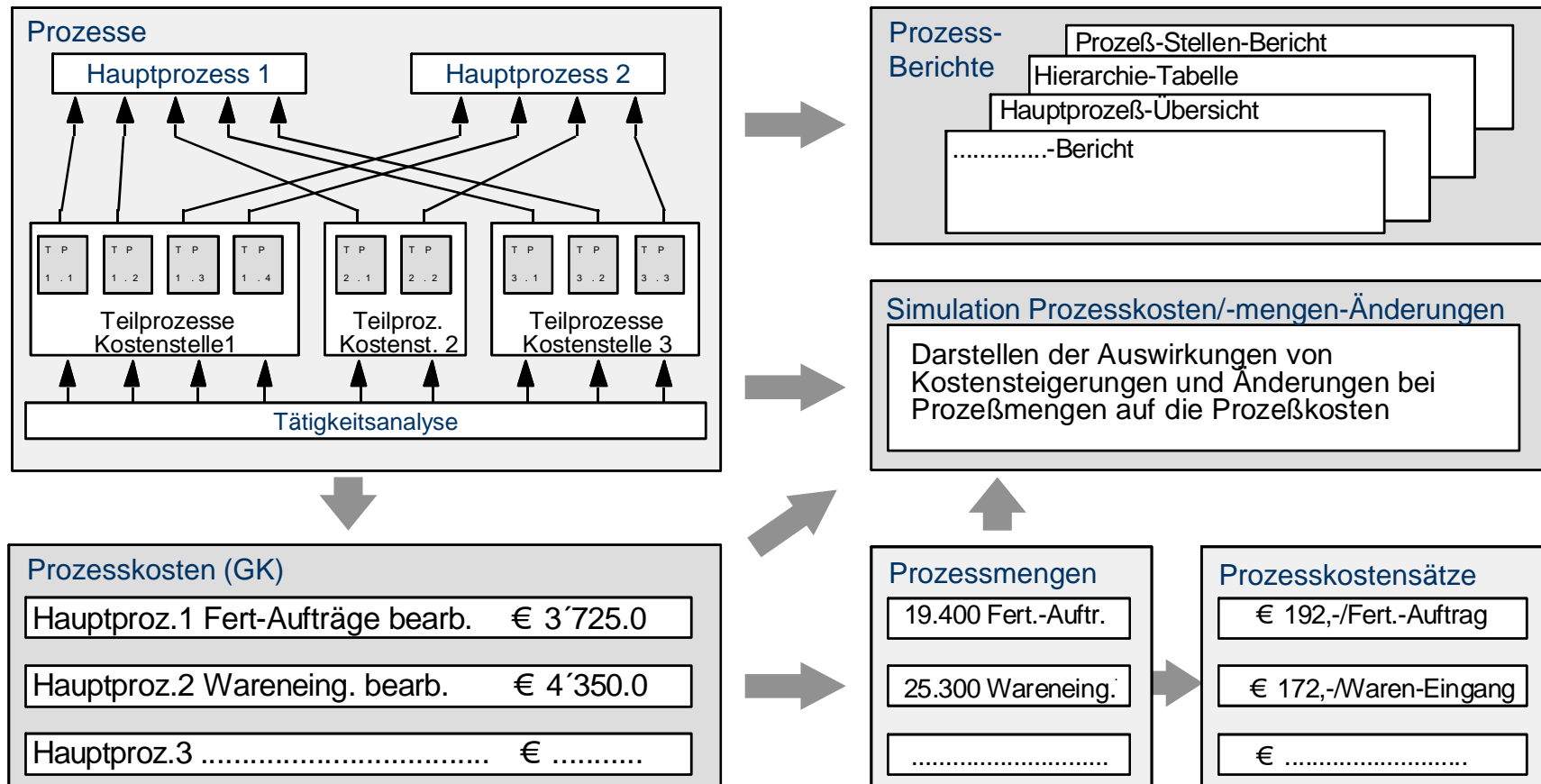
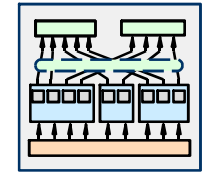
Kostenstelle 3X007				
Kostenart	Menge	Ges-kosten
Gehälter				
Sozialleistungen				
DV-Kosten				
Raumkosten				
Summe				

Prozess-Kostenstellenblatt

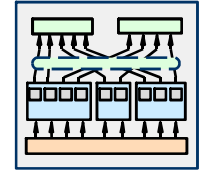
Kostenstelle 3X007						
Teilprozess	Prozess Menge	Anteil Kapazit.	Prozess Kosten	je durch-führung
Produkt entwickeln	12	36,0 MJ	12'0	1'000.0		
Varianten entwickel	35	4,4 MJ	3'8	109.0		
Produktpflege (Änderungen)	180	6,8 MJ	7'0	38.8		
Summe						



Prozesse und -mengen verwalten (Prozeßmanagement)



Prozess- und Kostentransparenz ist Basis zur Identifikation von Ratio-Potentialen



Mögliche Prozesse:

Fertigung:

- Beschaffung von Materialien
- Fertigungsaufträge abwickeln
- Auslieferung an Kunden
- Reparatur/Austausch
- ...

Produkt-

Entwicklung:

- Systemarchitekturen entwickeln
- Produkte entwickeln
- Produkte pflegen
- Varianten entwickeln
- ...

Vertrieb:

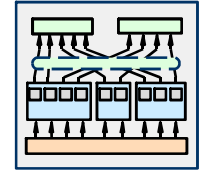
- Angebote erstellen
- Aufträge abwickeln
- Mitarbeiter unterstützen
- Kunden betreuen
- ...

Marketing:

- Kundenbeobachtung
- Wettbewerber beobachtung
- Technologiebeobacht.
- interne Kommunikation
- externe Kommunikation
- ...

Geschäftssteuerung

- Verwaltung
- Controlling
- Strategieentwicklung
- Benchmarking
- Personalentwicklung
- ...



Mögliche Prozesse: Beispiel Fertigung

Beschaffungsaufträge abwickeln

- für Roh-Materialien
- für Kaufteile
- für Handelswaren

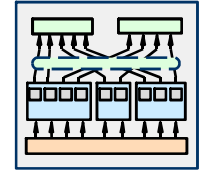
Fertigungsaufträge abwickeln

- in Teilefertigung
- in Baugruppenmontage
- in Endmontage

Kundenlieferungen abwickeln

- für Direkt-Kunden
- für Distributoren
- für Ausland

Literaturhinweise



- Einfach überlegen, Mc Kinsey, Schäffer-Poeschel
- Wachstum durch Verzicht, Mc Kinsey , Schäffer-Poeschel
- Prozess-Kosten-Rechnung, Horvath & Partner
- Prozessmanagement und Reengineering, Nippa, Campus
- Die modulare Fabrik, Wildemann, TCW-Verlag
- Die Macht des Einfachen, Trout/Rivkin, Ueberreuter